

Om achteraf misverstanden te voorkomen is het noodzakelijk om voorafgaande aan een afspraak deze Algemene Voorwaarden te lezen.

## **Aanvaarding**

Het maken van een afspraak betekent dat u akkoord gaat met onderstaande Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 1. Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn op alle diensten en leveringen van Revelation praktijk van toepassing, zowel voor particulieren als bedrijven. Revelation praktijk behoudt zich het recht voor, deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen of wijzigen. Revelation praktijk staat ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 70446180.

Revelation praktijk staat ingeschreven bij de beroepsorganisatie NBVH onder nummer 21055 en is in het bezit van een AGB-code (*nog invullen*), waardoor je wellicht een deel van de behandeling via de zorgverzekeraar terug kan ontvangen. Deze vergoeding heeft te maken bij welke zorgverzekeraar en soort premie/dekking de cliënt heeft afgesloten. De cliënt blijft verantwoordelijk over het wel of niet recht hebben op een vergoeding bij de zorgverzekeraar en dient dit zelf bij de zorgverzekeraar te informeren.

### **Artikel 2. Vertrouwelijkheid**

Alles wat in het contact tussen Revelation praktijk en cliënt besproken wordt, blijft vertrouwelijk. De cliënt heeft het recht om zelf te beslissen wat inhoudelijk gezien met de buitenwereld wordt gedeeld.

### **Artikel 3 Overeenkomsten**

Een overeenkomst komt tot stand na het maken van een afspraak door de cliënt en via de mail bevestigd door Revelation praktijk. Revelation praktijk is gerechtigd aanmeldingen te weigeren. Indien een aanmelding niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van redenen aan de cliënt medegedeeld.

### **Artikel 4. Annulering en afmeldingen**

**4.1.** Het afmelden van een consult dient, door de cliënt of opdrachtgever, uiterlijk 48 uur van tevoren te geschieden. Indien binnen de gestelde 48 uur van tevoren wordt afgezegd, zal de consultprijs worden doorberekend.

**4.2.** Revelation praktijk behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen of ernstige ziekte van familie of dierbaren, waardoor zij de opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

**4.3.** Bij het niet komen op een consult zonder een afmelding wordt de consultprijs volledig doorberekend.

## **Artikel 5 Prijzen**

**5.1.** Alle genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

**5.2.** De kosten van 1 sessie of een totaal programma staan vermeld op de website van Revelation praktijk.

**5.3.** Revelation praktijk kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van type-, zet- of drukfouten. Aan onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

## **Artikel 6 Betalingen**

Betaling geschiedt via een factuur op Bankrekeningnummer:

NL98RABO0330819798 t.a.v. Revelation praktijk. Deze factuur krijg je na de behandeling via de mail of uitgeprint. Contant betalen of met een pin betaling na de behandeling is ook mogelijk.

## **Artikel 7 Geen medische diensten**

De Revelation praktijk therapeut is geen arts, psychiater, psycholoog of diëtist. Ik stel dus geen medische diagnoses, schrijf geen geneesmiddelen voor/ of verminder geneesmiddelen en lever geen medische diensten. Alle therapieën zijn daarentegen gebaseerd op de functie van de hypnotherapie bekende, gedocumenteerde en aanvaarde methodes.

## **Artikel 8 Garantie**

Geen enkele therapie biedt garanties. Niet iedereen reageert op dezelfde manier op therapie, net zomin als op medicijnen. Geen enkele therapeut is dus in de mogelijkheid om het eindresultaat te garanderen: geen enkele arts, psychiater, psycholoog, psychotherapeut of hypnotherapeut kan een garantie geven. De cliënt voorspiegelen dat resultaten gegarandeerd zijn, zou dus niet alleen onjuist zijn, maar ook onethisch. Revelation praktijk kan enkel garanderen dat ik mijn uiterste best doe om de cliënt te helpen. Een deel van het werk ligt ook bij de cliënt zelf.

## **Artikel 9 Betwisting**

De Revelation praktijk therapeut behaalt schitterende resultaten, toch is het raadzaam ook een betwistingsclausule in de Algemene Voorwaarden op te nemen. In geval van betwisting, d.w.z. ontevredenheid van de cliënt over de gebruikte methoden (of resultaten, zie punt hierboven), is verhaal niet mogelijk. Immers, hypnotherapie is een samenwerking tussen de cliënt en de hypnotherapeut. Het is dus duidelijk dat het resultaat erg afhankelijk is van de motivatie én de toewijding én de inspanning van de cliënt. Ook al doet de therapeut van Revelation praktijk zijn werk correct, en geven we de juiste suggesties, dan kan er enkel van een goed resultaat gesproken worden als de cliënt deze suggesties ook aanvaardt en ter harte neemt.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

**10.1.** Revelation praktijk zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft uitsluitend een inspanningsverplichting.

**10.2.** Revelation praktijk is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan de zijde van de cliënt indien sprake is van grove verwijtbare tekortkomingen.

**10.3.** Indien Revelation praktijk aansprakelijk mocht zijn voor grove verwijtbare schade, dan is de schade beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

**10.4.** Revelation praktijk is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de cliënt welke voortkomt uit een reeds voor aanvang van het consult bij de cliënt aanwezige psychische, en/of aanwezige fysieke aandoening.

**10.5.** Revelation praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade.

**10.6** Revelation praktijk is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van klant en derden, en evenmin aansprakelijk voor overige schade, waaronder mede begrepen persoonlijke schade (lichamelijk), studie- of bedrijfsstagnatie. De klant vrijwaart Revelation praktijk tegen alle aanspraken van derden ter zake.

## **Artikel 11. Toepassing recht en geschillen**

**11.1.** Op alle geschillen van welke aard ook, die deze algemene voorwaarden betreffen of daarmee verband houden, is alleen Nederlands recht van toepassing.

**11.2.** Wanneer Revelation praktijk en opdrachtgever niet in staat zijn om meningsverschillen in redelijkheid en gezamenlijkheid op te lossen, dan wordt het meningsverschil ter bemiddeling voorgelegd aan de bevoegde rechter.

**11.3.** Hypnotherapie is aangesloten bij de beroepsorganisatie NBVH, en voldoet daarmee aan de voorschriften uit de wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg ( WKKGZ).